

Приложение № 1
к приказу генерального директора
от «12» сентября 2024 г. №87-1

ПОЛИТИКА
обработки и защиты персональных данных в
Обществе с ограниченной ответственностью «Юни Медика»

Москва 2024

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Общество — Общество с ограниченной ответственностью «Юни Медика», ООО «Юни Медика».

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Носитель персональных данных — физическое лицо или материальный объект, в том числе физическое поле, в котором персональные данные находят свое отражение в виде символов, образов, сигналов, технических решений и процессов, количественных характеристик физических величин.

Ответственный за обеспечение безопасности персональных данных — лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных, за реализацию и непрерывность соблюдения установленных мер защиты и осуществляющих поддержку функционирования средств защиты информации, применяемых в информационной системе персональных данных Общества.

Пользователь — работник Общества, которому разрешено выполнять некоторые действия (операции) по обработке персональных данных в информационной системе персональных данных или использующее результаты ее функционирования.

Безопасность персональных данных — состояние защищенности персональных данных, при котором обеспечены их конфиденциальность, доступность и целостность.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не передавать такие персональные данные третьим лицам без согласия ее обладателя.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Несанкционированный доступ (несанкционированные действия) — доступ к персональным данным или действия с персональными данными, нарушающие правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) разработана в ООО «Юни Медика» (далее – Оператор) в целях исполнения требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – №152-ФЗ). Настоящая Политика является основным руководящим внутренним документом Общества, определяющим требования, предъявляемые в отношении обработки и обеспечения безопасности ПДн.

Политика определяет принципы, порядок и условия обработки и защиты персональных данных лиц, состоящих в договорных, гражданско-правовых, трудовых и иных отношениях с Оператором и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной, семейной и врачебной тайн.

Обработка ПДн Оператора допускается в следующих случаях:

- Обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн.
- В соответствии с пунктом 1 статьи 6 №152-ФЗ, обработка персональных данных возможна осуществляться без согласия гражданина по следующим правовым основаниям:
 - в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 6 №152-ФЗ, поскольку обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом;
 - в соответствии с пунктом 8 части 2 статьи 10 №152-ФЗ, поскольку обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

А также в соответствии с частью 2 статьи 9 №152-ФЗ в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 №152-ФЗ.

В отношении медицинской клиники ООО «Юни Медика» могут утверждаться отдельные регламенты и положения, уточняющие и/или дополняющие положения настоящего документа.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОБЩЕСТВА

Обработка ПДн Обществом осуществляется на основе принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки ПДн;
- соответствия целей обработки ПДн законным целям, заранее определенным и заявленным при сборе ПДн, а также полномочиям Общества;
- соответствия объема и содержания обрабатываемых ПДн, способов обработки ПДн целям обработки ПДн;
- точности ПДн, их достаточности и актуальности по отношению к целям обработки ПДн;
- недопустимости обработки ПДн, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе ПДн;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих ПДн;
- хранения ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, или устанавливающий срок хранения федеральный закон, договор, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн;
- уничтожения ПДн по достижении целей их обработки, в случае утраты необходимости в достижении целей обработки или по окончании срока хранения ПДн, установленного федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн.

Обработка ПДн Общества осуществляется путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения ПДн.

Общество в своей деятельности исходит из того, что субъект ПДн предоставляет точную и достоверную информацию во время взаимодействия с Обществом, извещает представителей Общества об изменении своих ПДн.

4. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:

- Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ;
- Обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ;
- Обеспечение соблюдения законодательства РФ в сфере здравоохранения;
- Обеспечение соблюдения законодательства РФ о противодействии терроризму;
- Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ;
- Обеспечение соблюдения законодательства РФ о транспортной безопасности;
- Обеспечение соблюдения страхового законодательства РФ;
- Продвижение товаров, работ, услуг на рынке;
- Ведение кадрового и бухгалтерского учета;
- Обеспечение пропускного режима на территорию оператора;
- Добровольное медицинское страхование;
- Участие лица в конституционном, гражданском, административном уголовном судопроизводстве, в судопроизводстве в арбитражных судах;
- Принятие решения о заключении договоров оказания услуг, заключение договоров оказания услуг, исполнение обязательств по договорам оказания услуг перед физическими или юридическими лицами (а также индивидуальными предпринимателями и партнерами Оператора);
- Обеспечение исполнения обязательств по договорам (но не ограничиваясь) с физическими или юридическими лицами (в том числе с индивидуальными предпринимателями), не являющимися клиентами Оператора;

Правовыми основаниями для обработки ПДн субъектов ПДн Обществом являются:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;

- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 N 27-ФЗ "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования";
- Указ Президента РФ от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 21 марта 2012 г. № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК № 21 от 18 февраля 2013 г. «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Согласие на обработку персональных данных
- Устав Общества;
- Иные нормативные правовые акты.

Общество обрабатывает ПДн, ставшие известными Обществу в связи с реализацией уставных задач и целей деятельности Общества, а также в результате, но не ограничиваясь:

- заключения гражданско-правовых договоров;
- заключения соглашений о сотрудничестве;
- оформления и/или получения доверенностей (в том числе от имени Общества);
- получения любых иных документов от клиентов, контрагентов Общества, необходимых для заключения Обществом договоров с такими лицами;
- поступления в Общество письменных, в том числе электронных обращений, запросов, заявлений, жалоб, ходатайств;
- переписки по электронной почте;
- осуществления иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или внутренними политиками Общества.

5. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Общество обрабатывает ПДн следующих категорий субъектов ПДн:

- соискатель вакансии Общества;
- работник Общества;
- контрагент Общества;
- клиент Общества
- законный представитель клиента.

Общество осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

В Обществе обрабатываются следующие категории ПДн:

- иные категории персональных данных — персональные данные, не отнесенные к категориям: специальные, биометрические и общедоступные персональные данные;
- специальные категории персональных данных — персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

В Обществе обрабатываются следующие категории ПДн без использования средств автоматизации:

- иные категории персональных данных — персональные данные, не отнесенные к категориям: специальные, биометрические и общедоступные персональные данные;
- специальные категории персональных данных — персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

Общество обрабатывает cookie-данные для статистического анализа использования сервисов и обеспечения их работоспособности, как в целом, так и их отдельных функций.

Полный перечень ПДн и категории субъектов ПДн утверждается приказом Генерального директора Оператора.

6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных в связи с выполнением возложенных на него учредителем функций, определяемых в Уставе, а также в результате, но не ограничиваясь: заключения гражданско-правовых договоров; заключения соглашений о сотрудничестве; оформления и/или получения доверенностей (в том числе от имени Общества); получения любых иных документов от клиентов, контрагентов Общества, необходимых для заключения Обществом договоров с такими лицами; поступления в Общество письменных, в том числе электронных обращений, запросов, заявлений, жалоб, ходатайств; переписки по электронной почте; осуществления иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или внутренними политиками Оператора.

Оператор вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этой стороной договора (поручения на обработку ПДн). Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные ФЗ «О персональных данных». В поручении третьему лицу указываются цели обработки и перечень действий (операций) с ПДн, которые могут быть совершены данным лицом, устанавливаются его обязанности по обеспечению конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии с ФЗ «О персональных данных».

Общество не осуществляет трансграничную (на территорию иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу ПДн.

Персональные данные субъектов персональных данных хранятся в бумажном и электронном виде. В электронном виде персональные данные субъектов персональных данных хранятся в информационных системах персональных данных Оператора, а также в архивных копиях баз данных этих систем.

Хранение ПДн осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен действующим законодательством РФ, договором, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является Субъект.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. К таким мерам, в соответствии со ст. 18.1 и 19 №152-ФЗ, относятся в том числе:

- назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление прав доступа к персональным данным определенному кругу лиц;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных №152-ФЗ и принятым в соответствии с ним подзаконным нормативным актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- ознакомление работника Оператора, в чьи должностные обязанности непосредственно входит осуществление обработки персональных данных, с положениями нормативных актов Российской Федерации, регулирующих обработку персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, и с локальными нормативными актами Оператора, строго регламентирующими порядок и процедуру работы с персональными данными субъекта персональных данных;
- взятие с работника подписки о соблюдении конфиденциальности в отношении персональных данных субъектов персональных данных при работе с ними.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Получение и обработка ПДн в случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», осуществляется Обществом с согласия субъекта ПДн, в том числе в письменной форме.

Письменное согласие субъекта ПДн должно включать:

- фамилию, имя, отчество, адрес субъекта ПДн, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- наименование и адрес Общества;
- цель обработки ПДн;
- перечень ПДн, на обработку которых дается согласие субъекта ПДн;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Общества, если обработка будет поручена такому лицу;
- перечень действий с ПДн, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Обществом способов обработки ПДн;
- срок, в течение которого действует согласие, а также способ его отзыва;
- подпись субъекта ПДн.

Субъект ПДн дает Обществу согласие на обработку своих ПДн свободно, в своей воле и своем интересе. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано субъектом ПДн путем направления в Общество письменного заявления в свободной форме. В этом случае Общество обязуется прекратить обработку, а также уничтожить все имеющиеся в Обществе ПДн в сроки, установленные ФЗ «О персональных данных».

Общество вправе обрабатывать ПДн без согласия субъекта ПДн (или при отзыве субъектом ПДн указанного согласия) при наличии оснований, указанных в пп. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2. ст. 10 и ч. 2 ст. 11 ФЗ «О персональных данных».

Передача ПДн третьим лицам осуществляется Обществом с согласия субъекта ПДн в соответствии с требованиями действующего законодательства.

8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для обеспечения соблюдения установленных законодательством прав субъектов ПДн, в Обществе разработан и введен порядок работы с обращениями и запросами субъектов ПДн, а также порядок предоставления субъектам ПДн информации, установленной законодательством РФ в области ПДн.

Субъект персональных данных обязан:

- предоставить достоверные персональные данные, необходимые для исполнения договора, оказания услуги, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- при изменении своих персональных данных предоставлять Оператору актуальные данные, необходимые для исполнения договора, оказания услуги, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Субъект персональных данных имеет право на:

- получение полной информации о своих персональных данных, обрабатываемых Оператором;
- получение доступа к своим персональным данным, включая право на получение копий любых записей, содержащих персональные данные, за исключением случаев, установленных действующим законодательством;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке, в случаях нарушения Оператором требований законодательства Российской Федерации в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

9. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Контроль за соблюдением локальных нормативных актов Общества в области ПДн осуществляется с целью проверки соответствия процессов обработки и защиты ПДн требованиям законодательства РФ в области ПДн, а также выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к ПДн.

Внутренний контроль за соблюдением структурными подразделениями Общества требований законодательства РФ и локальных нормативных актов Общества в области ПДн осуществляется лицами, ответственными за обработку и защиту ПДн в Обществе.

Работники Общества, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, установленных в Обществе, могут быть привлечены к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности в соответствии с законодательством РФ.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Внесение изменений в настоящую Политику может вызвано изменениями в законодательстве Российской Федерации, внутренних документах Общества, информационных системах ПДн, системе защиты ПДн.

После пересмотра положений настоящей Политики, ее актуализированная версия публикуется на официальном сайте Оператора.