

Правила обращения сертификатов на услуги

Общие положения

Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют условия обращения (приобретения и использования) сертификатов на услуги на территории Российской Федерации.

Лицо, которое приобрело и/или предъявило сертификат на услуги при оплате медицинских услуг таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее – «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения:

Сертификат на услуги (далее – Сертификат) – это документ (на бумажном/пластиковом носителе), выпущенный в подтверждение факта предварительной оплаты Медицинских услуг и удостоверяющий право его держателя/предъявителя (физического лица) приобрести Медицинские услуги (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента и при условии заключения договора на оказание медицинских услуг в ООО «ЮНИ МЕДИКА») на сумму, равную Номинальной стоимости сертификата на услуги.

Номинальная стоимость Сертификата - максимальный размер суммы в рублях, на которую Предъявитель сертификата может приобрести Медицинские услуги в ООО «ЮНИ МЕДИКА».

Продавец Сертификата – ООО «ЮНИ МЕДИКА».

Покупатель Сертификата - юридическое или физическое лицо (совершеннолетнее, дееспособное), которое покупает Сертификат у Продавца Сертификата.

Предъявитель Сертификата - совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся Сертификатом в результате получения такого Сертификата от Покупателя, обладающего правом приобретения Медицинских услуг в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью, целях в рамках одного заказа в отношении одного Пациента в пределах Номинальной стоимости Сертификата, а также при условии заключения договора на оказание медицинских услуг в ООО «ЮНИ МЕДИКА». Предъявитель Сертификата может выступать в роли Покупателя, если он купил Сертификат у Продавца Сертификата.

Пациент - физическое лицо, получающее Медицинские услуги, оказываемые в ООО «ЮНИ МЕДИКА». Предъявитель Сертификата может выступать в роли Пациента, если он является совершеннолетним, дееспособным и приобретает Медицинские услуги с использованием Сертификата, оказываемые ему лично.

Медицинские услуги – медицинские услуги, оказываемые в ООО «ЮНИ МЕДИКА».

1. Порядок обращения Сертификатов

1.1. В обращение введены Сертификаты со следующей Номинальной стоимостью:

- 5 000 (пять тысяч) рублей;
- 10 000 (десять тысяч) рублей;
- 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

По решению ООО «ЮНИ МЕДИКА» могут быть выпущены иные Сертификаты в ограниченном количестве в рамках проведения определенного маркетингового мероприятия, условия обращения которых определяется ООО «ЮНИ МЕДИКА» по своему усмотрению. Сертификаты, распространенные ООО «ЮНИ МЕДИКА» в рамках проведения определенного маркетингового мероприятия на безвозмездной основе (в дар), возврату, обмену (в том числе, на денежные средства) и/или размену на Сертификаты меньшей Номинальной стоимости, не подлежат. Условия обращения указанных Сертификатов размещаются в сети Интернет на сайте www.uniclinic.ru.

1.2. Срок действия Сертификата – 1 (Один) год с даты покупки Сертификата. По истечении указанного срока использование Сертификата для оплаты Медицинских услуг путем его погашения не допускается.

1.3. Сертификат приобретается у Продавца на платной основе путем расчета наличными денежными средствами или в безналичном порядке (в том числе платежной банковской картой) и может быть использован в качестве оплаты Медицинских услуг (**в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента**) в ООО «ЮНИ МЕДИКА» путем его погашения. Сумма денежных средств, внесенных Покупателем Сертификата, соответствует Номинальной стоимости Сертификата и засчитывается в счет

оплаты Медицинских услуг (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) при предъявлении Сертификата в ООО «ЮНИ МЕДИКА».

- 1.4. При приобретении Сертификатов не распространяются на Покупателя условия специальных предложений, рекламных акций, действующих в момент приобретения Сертификата, если иное не предусмотрено правилами специальных предложений, рекламных акций.
- 1.5. Сертификат является документом «на предъявителя». Покупатель Сертификата вправе самостоятельно определять Предъявителя, которому будет передаваться приобретенный им Сертификат, то есть Покупатель вправе передать Сертификат любому лицу по своему усмотрению и по любым основаниям. Продавец и ООО «ЮНИ МЕДИКА» не несут ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателей или Предъявителей Сертификатов, связанные с их использованием, в том числе, не несут ответственности за несанкционированное использование Сертификатов, поскольку Сертификаты не являются именными, и не требуют удостоверения личности. Предъявителю Сертификата, заключившему договор на оказание медицинских услуг при визите в ООО «ЮНИ МЕДИКА», **предоставляется право на приобретение Медицинских услуг в рамках одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента в пределах Номинальной стоимости Сертификата.**

Предъявителю Сертификата предоставляется право оплатить полностью либо частично заказанные им Медицинские услуги (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) путем погашения в ООО «ЮНИ МЕДИКА» Сертификата. Не допускается оплата Медицинских услуг с использованием Сертификата в отношении двух и более Пациентов. Стоимость Медицинских услуг определяется в соответствии с действующим прайс-листом ООО «ЮНИ МЕДИКА» на момент предъявления Сертификата и заключения договора на оказание медицинских услуг.

Если в перечень заказанных Предъявителем услуг наряду с Медицинскими услугами входят услуги, не относящиеся к Медицинским в соответствии с настоящими Правилами, погашение Сертификата при оплате таких услуг не допускается. Оплачены путем погашения Сертификата могут быть только Медицинские услуги, указанные в настоящих Правилах.
- 1.6. При оплате Медицинских услуг путем погашения предъявленного Сертификата Предъявителю предоставляется (направляется) кассовый чек или бланк строгой отчетности, свидетельствующий о факте оплаты Медицинских услуг.
- 1.7. Погашение Сертификата, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты Медицинских услуг, осуществляется одновременно (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) путём передачи Сертификата (если Сертификат выпущен на бумажном/пластиковом носителе) администратору ООО «ЮНИ МЕДИКА» до момента оплаты заказанных Медицинских услуг по Номинальной стоимости и только в период срока действия Сертификата.
- 1.8. В случае, если суммарная стоимость заказанных Предъявителем Медицинских услуг меньше размера Номинальной стоимости предъявляемого в счет оплаты Медицинских услуг Сертификата, Предъявителю может быть предложено заказать Медицинские услуги на сумму остатка денежных средств по Сертификату.

В случае отказа Предъявителя Сертификата от заказа Медицинских услуг на сумму остатка денежных средств по Сертификату, право Предъявителя на оплату Медицинских услуг в размере суммы остатка денежных средств по такому Сертификату считается прекращенным с момента передачи (если Сертификат выпущен на бумажном/пластиковом носителе) Предъявителем такого Сертификата при оплате Медицинских услуг. Указанный частично погашенный Сертификат не может быть в дальнейшем использован при оплате Медицинских услуг.
- 1.9. В случае, если суммарная стоимость заказанных Медицинских услуг превышает размер Номинальной стоимости Сертификата, передаваемого для погашения при оплате таких Медицинских услуг, Предъявитель обязан оплатить сумму превышения размера Номинальной стоимости Сертификата дополнительно наличными денежными средствами или с помощью банковской карты.
- 1.10. На стоимость Медицинских услуг, оплаченную посредством погашения предъявленного Сертификата, предоставляются скидки по рекламным акциям, специальным предложениям, действующим в ООО «ЮНИ МЕДИКА» на момент предъявления Сертификата, если иное не предусмотрено правилами таких рекламных акций, специальных предложений. В случае одновременного действия для Предъявителя

Сертификата рекламных акций, специальных предложений, скидки (привилегии) не суммируются. Действует принцип «большой скидки».

- 1.11.** Допускается суммирование Номинальной стоимости нескольких Сертификатов.
- 1.12.** После оплаты Медицинских услуг путем погашения, в том числе частичного погашения: - Сертификат, выпущенный на бумажном/пластиковом носителе, изымается у Предъявителя.
- 1.13.** Сертификат возврату, обмену (в том числе, на денежные средства) и/или размену на Сертификаты меньшей Номинальной стоимости, не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.
- 1.14.** Сертификаты, имеющие признаки подделки документа, существенные механические повреждения (порча), влекущие невозможность идентификации документа по реквизитам, указанным на Сертификате, а также Сертификаты, выпущенные или приобретенные за пределами территории Российской Федерации, или приобретенные у иных, кроме указанных в настоящих Правилах Продавцов, в качестве оплаты Медицинских услуг не принимаются.
- 1.15.** В случае утраты, кражи или существенного механического повреждения (порчи) Сертификата, которое не позволяет идентифицировать Сертификат по реквизитам, указанным на Сертификате, Сертификат восстановлению не подлежит, уплаченные за него денежные средства не возвращаются.

2. Возврат денежных средств за Медицинские услуги, оплаченные путем погашения Сертификата.

- 2.1.** Возврат денежных средств за не оказанные/оказанные ненадлежащим образом Медицинские услуги по вине исполнителя такой услуги, оплаченные путем погашения предъявленного Сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Сертификата, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в ООО «ЮНИ МЕДИКА» с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.5. настоящих Правил.
- 2.2.** В случае отказа Предъявителя Сертификата от заключенного договора на оказание медицинских услуг по причинам, не зависящим от исполнителя Медицинских услуг, ему возвращаются денежные средства в размере, эквивалентном стоимости заказанных Медицинских услуг и оплаченных путем погашения предъявленного Сертификата, за минусом фактически понесенных исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору на оказание медицинских услуг, в безналичном порядке (платежным поручением) в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в ООО «ЮНИ МЕДИКА» с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.5. настоящих Правил.
- 2.3.** В случае если Медицинские услуги не оказаны или оказаны ненадлежащим образом по вине исполнителя такой услуги или в случае отказа Предъявителя Сертификата от договора на оказание медицинских услуг по причинам, не зависящим от исполнителя Медицинских услуг, лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Сертификата, возвращается сумма, эквивалентная стоимости Медицинских услуг, подлежащей возврату, с учетом ранее предоставленных при погашении Сертификата скидок в рамках рекламных акций и специальных предложений.
- 2.4.** В случае если в течение срока действия Сертификата он не был предъявлен для погашения при оплате Медицинских услуг, Сертификат не имеет признаков, указанных в п. 1.14 настоящих Правил, Предъявителю Сертификата возвращаются денежные средства при наличии Сертификата и кассового чека на покупку этого Сертификата в безналичном порядке (платежным поручением) в размере Номинальной стоимости Сертификата в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в ООО «ЮНИ МЕДИКА» с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.5. настоящих Правил, при условии возврата Сертификата исполнителю.
- 2.5.** Для возврата денежных средств в случаях, предусмотренных п.п. 2.1.-2.2., 2.4. Правил, Предъявителю необходимо составить по форме, установленной в ООО «ЮНИ МЕДИКА», заявление на возврат денежных средств, в котором указать Ф.И.О., дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, оплаченных путем погашения Сертификата, дату и сумму оплаты (в применимых случаях), иные сведения, предусмотренные формой заявления.

Заявление, документ, удостоверяющий личность (паспорт или документ, его заменяющий), необходимо предъявить в случаях, предусмотренных п.п. 2.1.-2.2, 2.4. Правил, администратору ООО «ЮНИ МЕДИКА».

- 2.6.** При выплате денежных средств в случаях, предусмотренных разделом 2 настоящих Правил, лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Сертификата (Предъявителю Сертификата), выдается (направляется) кассовый чек или бланк строгой отчетности.

3. Срок действия Правил

- 3.1.** Срок действия Правил не ограничен.
- 3.2.** ООО «ЮНИ МЕДИКА» по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте www.uniclinc.ru.
- 3.3.** ООО «ЮНИ МЕДИКА» оставляет за собой право приостановить или прекратить Правила в любое время, разместив на сайте www.uniclinc.ru соответствующую информацию за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Правил. ООО «ЮНИ МЕДИКА» не несет ответственность перед Покупателями, Предъявителями Сертификатов и Пациентами за изменение, приостановку или прекращение Правил.
- 3.4.** Уведомление об изменении, прекращении или приостановке действия Правил считается сделанным от имени ООО «ЮНИ МЕДИКА», если оно было размещено на сайте www.uniclinc.ru.
- 3.5.** При прекращении действия Правил реализация Сертификатов прекращается, а Предъявитель Сертификата имеет право в течение срока действия Сертификата осуществить заказ и оплату Медицинских услуг (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) путем погашения Сертификата. По истечении срока действия Сертификата Сертификат не может быть предъявлен для оплаты Медицинских услуг путем его погашения.

4. Коммуникации

- 4.1.** Информацию о Правилах Покупатели и Предъявители Сертификатов могут получить по телефону: +7 (495) 161-48-03, а также в ООО «ЮНИ МЕДИКА» и на сайте www.uniclinc.ru.

5. Иные условия

- 5.1.** Покупатели и Предъявители, принимающие участие в специальных предложениях и рекламных акциях, должны ознакомиться с правилами данных предложений и рекламных акций на сайте www.uniclinc.ru и следовать им.
- 5.2.** В случае если спор между ООО «ЮНИ МЕДИКА», Продавцом, Покупателем, Предъявителем Сертификата и Пациентом не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.